

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад
присмотра и оздоровления № 90

«01» июня 2020 г. О.А. Яковлева

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада
присмотра и оздоровления № 90

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-	1. Опубликовать план финансово -хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	1. Опубликован план финансово- хозяйственной	02.03.2020

правовыми актами официальный сайт организации	законодательством РФ порядке или бюджетные сметы образовательной организации.			деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.	
	2. Опубликовать информацию о реализуемых уровнях образования.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	2. Опубликована информация о реализуемых уровнях образования	02.03.2020
	3. Опубликовать информацию о формах обучения.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	3. Опубликована информация о формах обучения	02.03.2020
	4. Опубликовать информацию о нормативных сроках обучения.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	4. Опубликована информация о нормативных сроках обучения	02.03.2020
	5. Опубликовать информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	5. Опубликована информация об описании образовательных	02.03.2020

			программ с приложением их копий	
6. Опубликовать информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	6. Опубликована информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	02.03.2020
7. Опубликовать календарный учебный график с приложением их копий.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	7. Опубликована информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	02.03.2020
8. Опубликовать информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	8. Опубликована информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	02.03.2020

9. Опубликовать информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	9. Опубликована информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	02.03.2020
10. Опубликовать информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ, о языках на которых осуществляется образование (обучение)	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	10. Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по	02.03.2020

	11. Опубликовать информацию о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	11. Опубликована информация о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	02.03.2020
	12. Опубликовать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	12. Опубликована информация о поступлении финансовых и	02.03.2020

	расходовании по итогам финансового года.			материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
	13. Опубликовать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ)	31.12.2020	Заведующий Яковлева О.А	13. Опубликована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	02.03.2020
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной	Поддержание раздела на официальном сайте ДООУ Часто задаваемые вопросы	Постоянно	Заведующий Яковлева О.А	Замечание учтены и приняты к исполнению	В плане работы

организации и их функционирование					
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	31.01.2020	Заведующий Яковлева О.А	На официальном сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества услуг», где размещен план и отчет по итогам НОК 2019 года	31.01.2020
организации, размещив на официальном сайте:	2. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020	Заведующий Яковлева О.А	На главной странице официального сайта ДОО создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	31.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить уровень комфортности оказания услуг	Наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Заведующий Яковлева О.А	Соответствующая услуга в ДОО имеется	31.01.2020
--	-------------------------------------	-----------	-------------------------	--------------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Заведующий Яковлева О.А	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Назначение ответственных лиц за оказание помощи в	В плане работы
---	--	-----------	-------------------------	--	----------------

			преодолении барьеров и препятствий.	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Заведующий Яковлева О.А	При условии соответствующего финансирования	В плане работы
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий Яковлева О.А	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
Наличие сменных кресел - колясок	Бессрочно	Заведующий Яковлева О.А	При условии соответствующего финансирования	В плане работы
Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации	Бессрочно	Заведующий Яковлева О.А	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования	В плане работы
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Яковлева О.А	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов.	В плане работы

	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий Яковлева О.А	В случае зачисления детей, которым необходимо обучение в дистанционном режиме или на дому	В плане работы
--	--	-----------------------	-------------------------	---	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Заведующий Яковлева О.А	Для педагогов запланированы курсы повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.	В плане работы
---	--	-----------	-------------------------	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддержание на прежнем уровне условия оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	Постоянно	Заведующий Яковлева О.А	Соответствующая работа в МБДОУ организована.	31.01.2020
--	---	-----------	-------------------------	--	------------